



POLÍTICA DE CALIDAD DE GARDEN TONA, S.L.

La empresa **GARDEN TONA S.L.**, desde su constitución, ha suministrado productos y servicios en el sector de la jardinería, ofreciendo siempre como argumentos principales en sus ofertas, su seriedad, su calidad y fiabilidad.

Per asegurar la calidad, frente a terceros y la propia **GARDEN TONA, S.L.**, la dirección ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que han de proporcionar la confianza adecuada en la calidad de los productos y servicios suministrados.

Este sistema, entendido, aplicado y mantenido al día por todos los niveles de la organización, es responsabilidad de la dirección de **GARDEN TONA, S.L.**

La Dirección de **GARDEN TONA, S.L.** quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus trabajadores como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que:

- La calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En **GARDEN TONA, S.L.**, la calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los errores para aprender y se pondrá todo el esfuerzo en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.

De esta manera, nuestra Empresa asume como principal objetivo la satisfacción total de nuestros clientes.

Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y los detalles prácticos se describen en el Manual de Calidad, el Manual de procedimientos de forma simple y dinámica.

La Dirección controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir todas las instrucciones que se deriven de este proceso para alcanzar la máxima garantía de calidad que podemos ofrecer.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento de un sistema de calidad en un Responsable de Calidad, es consciente de que la responsabilidad última del cumplimiento del objetivo de calidad propuesto es suya, y en este sentido proporciona y proporcionará los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para conseguirlo.

Marc Terricabras i Genís
Administrador Gerente